

# ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ «ТВОЙ ПЛЮС»

(-редакция с 3.09.2018 г.)

Настоящие Правила (далее - «Правила») определяют порядок и условия участия физических лиц, желающих присоединиться к Программе «Твой плюс» (далее - «Программа»). Программа не является стимулирующей лотереей, участие в ней не основано на риске и не требует внесения каких-либо денежных средств от участников Программы. Настоящие Правила утверждены Организатором Программы и действуют на всей территории Российской Федерации.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Используемые в настоящих Правилах термины имеют следующее значение:

**«Программа»** – мероприятие, проводимое Организатором в интересах Оператора с использованием сервисов, расположенных на plus.tele2.ru (далее по тексту – «Сайт Программы»), направленное на привлечение новых абонентов и повышения потребительского спроса на услуги связи, предоставляемые Оператором.

**«Организатор»** – юридическое лицо, привлеченное Операторами в целях реализации Программы с использованием технических и иных ресурсов Оператора, – ООО «МАНИСЭНД», ОГРН 5157746193952, ИНН 7702395754, адрес места нахождения: 129110, г. Москва, ул. Большая Переяславская, д. 46, стр. 2.

**«Оператор»** – операторы связи, оказывающие услуги связи в соответствии с выданными лицензиями, под товарным знаком Tele2 (ООО «Т2 Мобайл», ОАО «Теле2-Санкт-Петербург», ЗАО «АКОС»).

**«Партнер»** – дееспособное физическое лицо старше 18 лет, зарегистрировавшееся в Программе.

**«Регистрация в Программе»** – совершение указанных в настоящих Правилах действий, необходимых для приобретения статуса Партнера.

**«Привлеченный партнер»** – новый Партнер, приглашенный к участию в Программе Партнером.

**«Клиент»** – физическое лицо, не являющееся индивидуальным предпринимателем, которому Партнер рекомендовал подключиться к услугам связи, оказываемым Оператором.

**«Подключение к услугам связи» / «Подключение»** – заключение договора об оказании услуг связи между Оператором и Клиентом, который приобретает статус абонента, пользуется и оплачивает предоставляемые Оператором услуги связи (услуги подвижной радиотелефонной связи, услуги связи по передаче данных, телематические услуги связи).

**«Абонент»** – Клиент, который по рекомендации Партнера Подключился к услугам связи.

**«Система»** – совокупность аппаратно-программных средств Оператора, посредством которых обеспечивается работа Сайта Программы и личного кабинета.

**«Личный кабинет»** – виртуальная персональная страница Партнера, где отражаются результаты его участия в Программе.

**«Статус»** – признак, присваиваемый Системой зарегистрированным в Личном кабинете заявкам, посредством информационно-технологического взаимодействия с информационной системой Оператора, в которой отражаются Подключения, учет операций по оказанию услуг связи Абонентам и их оплате.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящая Программа направлена на привлечение потенциальных Абонентов из числа Клиентов, посредством выдачи Партнером рекомендаций о Подключении к услугам связи.

2.2. Для получения информации, необходимой для выдачи рекомендаций Клиентам, Партнер может обратиться на [tele2.ru](http://tele2.ru)

2.3. Партнер обязуется не сообщать недостоверную информацию об Операторе и предоставляемых им услуг связи, и не выдавать Клиентам от имени Оператора каких-либо гарантий, не обещать за Подключение предоставление подарков, бонусов, скидок.

2.4. Чтобы стать участником Программы необходимо пройти регистрацию на Сайте Программы и получить доступ к Личному кабинету в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. В Личном кабинете Партнер указывает данные Клиентов, которым он рекомендовал подключиться, и Привлеченных партнеров, которых он пригласил к участию в Программе (далее по тексту - «регистрация заявок» / «зарегистрированные заявки»).

2.5. Зарегистрированные заявки обрабатываются Системой, им присваивается Статус в соответствии с условиями настоящим Правил.

2.6. За каждое Подключение, состоявшееся по рекомендации Партнера и Приглашенного партнера, Партнер получает вознаграждение на условиях, определенных настоящими Правилами.

2.7. Регистрация в Программе и доступ к Личному кабинету осуществляется через сеть «Интернет». Все расходы, связанные с участием Партнера в Программе, выплатой Партнеру и получением им вознаграждения являются личными расходами Партнера и не компенсируются ни Организатором, ни Оператором.

2.8. Условия настоящих Правил могут быть изменены, а действие Программы может быть прекращено или приостановлено, без возникновения у Партнеров и Привлеченных партнеров права требования выплаты какой-либо компенсации.

2.9. Об изменении условий настоящих Правил Партнеры уведомляются за 5 (пять) календарных дней до даты вступления в силу новой редакции Правил путем размещения электронной версии Правил на Сайте Программы.

2.10. В случае прекращения или приостановления действия настоящей Программы Партнеры уведомляются в срок, указанный в п. 2.9 настоящих

Правил, до предполагаемой даты прекращения/приостановления, путем размещения соответствующей информации на Сайте Программы.

2.11. Партнер обязуется самостоятельно обращаться на Сайт Программы за актуальной информацией о Программе, отслеживать все изменения и дополнения в Правилах Программы.

2.12. Ни Организатор, ни Оператор не несут ответственности за возможные убытки Партнера, связанные с его неосведомленностью в отношении дополнений и/или изменений условий Программы, включая настоящие Правила, приостановления или прекращения действия Программы, в случае соблюдения Организатором обязательств, предусмотренных п.п. 2.9. - 2.11. настоящих Правил.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ**

3.1. Для Регистрации в Программе необходимо зайти на Сайт Программы, указать свой номер мобильного телефона и адрес электронной почты (далее по тексту - «e-mail»). Указание иной информации, не предусмотренной настоящими Правилами для Регистрации в Программе, в т. ч., конфиденциальной информации, персональных данных, а также не соответствующей требованиям действующего законодательства Российской Федерации и нарушающей права и законные интересы третьих лиц, не допускается. Нарушение данного требования Партнером не создает и не может создавать правовых последствий для Оператора.

3.2. Регистрация в Программе осуществляется автоматически, после принятия условий настоящих Правил, путем проставления галочки в соответствующем окошке напротив текста «Я согласен с условиями программы» и нажатием кнопки «Зарегистрироваться».

3.3. Обязательным условием Регистрации в Программе является принятие условий настоящих Правил. Регистрация в Программе невозможна без принятия условий Программы способом, указанным в п. 3.2. настоящих Правил.

3.4. Партнер несет персональную ответственность за достоверность и корректность информации, которую он указал при Регистрации в Программе, в Личном кабинете. Информация, предоставляемая Партнером в целях Регистрации в Программе, не может служить для целей определения физического лица (Партнера), тогда как Оператор не имеет цели и не осуществляет обработку информации, относимой к категории персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе, предусмотренные п. 3.2 настоящих Правил, Партнер подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется их соблюдать. Если Партнер не согласен с настоящими Правилами в целом или с отдельными положениями Программы, ему не следует нажимать кнопку «Зарегистрироваться».

3.6. После нажатия кнопки «Зарегистрироваться» на Сайте Программы появится информация об успешном завершении Регистрации в Программе.

3.7. Успешная Регистрация в Программе считается полным и безусловным согласием Партнера с условиями Программы.

3.8. Ни Организатор, ни Оператор не несут ответственности за возможные убытки Партнера, связанные с предоставлением Партнером неактуальной и/или недостоверной информации при Регистрации в Программе, в Личном кабинете.

3.9. Регистрируясь в программе, Партнер дает свое согласие на то, чтобы Оператор передал Организатору сведения о Партнере, указанные им при Регистрации в Программе (номер мобильного телефона, e-mail, номер электронного кошелька, реквизиты банковской карты), для целей, связанных с выплатой Организатором вознаграждения. Партнер предоставляет право на совершение голосовых вызовов, а также дает свое согласие на получение от Организатора и/или Оператора на номер мобильного телефона и/или e-mail, указанные им при Регистрации в Программе, сообщений рекламного и информационного характера, связанные с участием в Программе, а также информацию о дополнительных преимуществах Программы. Направление информации может быть осуществлено через Личный кабинет.

#### **4. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**

4.1. Для входа в Личный кабинет на номер мобильного телефона, который был указан Партнером при Регистрации в Программе, Оператором будет направлен пароль. Партнер самостоятельно может изменить в Личном кабинете пароль, который будет известен только ему. При восстановлении пароля на номер мобильного телефона, указанный Партнером при регистрации, Оператором будет направлено короткое текстовое сообщение (SMS) с новым паролем.

4.2. Партнер обязуется не передавать третьим лицам логин (номер мобильного телефона, указанный при Регистрации в Программе) и пароль для доступа к Личному кабинету. Ни Организатор, ни Оператор не несут ответственности за действия Партнера, связанные с утратой пароля, передачей логина и пароля третьим лицам. Все действия, совершаемые в Личном кабинете под логином и паролем Партнера, считаются совершенными им самим.

4.3. Вход в Личный кабинет под своим логином и паролем дает возможность Партнеру регистрировать заявки.

4.4. Для регистрации заявки Партнеру необходимо указать контактные данные Клиента (номер мобильного телефона и имя) и/или Привлеченного партнера (номер мобильного телефона).

4.4.1. Информация, предоставляемая Партнером в целях регистрации заявок в Личном кабинете, указанная в п. 4.4 настоящих Правил, не может служить для целей определения физического лица (Клиента и/или Привлеченного партнера), тогда как Оператор не имеет цели и не осуществляет обработку информации, относимой к категории персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.5. Партнер обязуется регистрировать не более 20 (двадцати) заявок в сутки только по тем Клиентам, которые согласились предоставить Партнеру для последующей передачи Партнером Оператору своего имени и номера мобильного телефона, по которому Оператор будет связываться с Клиентом для информирования о способах Подключения.

4.6. Регистрация заявки в Личном кабинете означает, что Партнер выполнил обязательства, предусмотренные п. 4.5 настоящих Правил. Партнер несет персональную ответственность перед Клиентом и/или Привлеченным партнером, если Партнер указал их контактные данные в Личном кабинете в нарушение требования, установленного для Партнера в п. 4.5 настоящих Правил. В случае предъявления претензий со стороны Клиентов и/или Абонентов в адрес Оператора и/или Организатора, Партнер обязуется возместить Оператору и/или Организатору в полном объеме ущерб, связанный с взысканием с Оператора и/или Организатора сумм штрафов и иных выплат, причиной которых явились нарушения Партнером условий п. 4.5 настоящих Правил.

4.7. Зарегистрированным заявкам по результатам их обработки Системой присваиваются следующие **Статусы**:

4.7.1. **«В процессе»** – заявка находится в обработке: Подключение Клиента<sup>1</sup> еще не состоялось/Привлеченный партнер<sup>2</sup> еще не регистрировался в Программе;

4.7.2. **«Активирован»** – Подключение Клиента состоялось/Привлеченный партнер зарегистрировался в Программе;

4.7.3. **«Отменен»** – Клиент отказался от Подключения либо самостоятельно подключился способом, указанным в п. 4.8.7 Правил/Привлеченный партнер не регистрировался в Программе;

4.7.4. **«Заблокирован»** – Клиент категорически отказался от Подключения и попросил его больше не беспокоить по такому вопросу/Привлеченный партнер исключен из участников Программы.

#### **4.8. Особенности Статусов:**

4.8.1. Партнер не сможет зарегистрировать заявку в Личном кабинете с контактными данными Клиента/Привлеченного партнера, если заявка с такими же контактными данными Клиента/Привлеченного партнера уже зарегистрирована другим Партнером и имеет Статус «В процессе».

4.8.2. Если Подключение Клиента было оформлено с сохранением перенесенного абонентского номера из сети других операторов связи, прямо не указанных в настоящих Правилах, такой заявке присваивается статус «Активирован» с даты состоявшегося переноса абонентского номера Клиента в сеть Оператора и начала оказания услуг связи с использованием перенесенного абонентского номера Клиента в сети Оператора.

4.8.3. Если ранее зарегистрированной одним Партнером заявке с контактными данными Клиента/Привлеченного партнера был присвоен Статус «Отменен», данный Партнер и другие Партнеры не лишаются права повторной регистрации заявки с такими же контактными данными Клиентов/Привлеченных партнеров.

4.8.4. Если Партнер при регистрации заявки с контактными данными Привлеченного партнера укажет один номер мобильного телефона Привлеченного партнера, а Привлеченный партнер при Регистрации в

---

1 В Личном кабинете Клиент именуется Абонентом.

2 В Личном кабинете Привлеченный партнер именуется Партнером.

Программе укажет другой номер мобильного телефона, зарегистрированной заявке по Привлеченному партнеру будет присвоен статус «Отменен».

4.8.5. Если ранее зарегистрированной заявке с контактными данными Клиента/Привлеченного партнера был присвоен Статус «Заблокирован», то данный Партнер и другие Партнеры не смогут зарегистрировать заявку с контактными данными таких Клиентов/Привлеченных партнеров.

4.8.6. Если разные Партнеры регистрируют заявки, в которых будут указаны контактные данные одного и того же Клиента/Привлеченного партнера, Статус «В процессе» будет присвоен Системой именно той заявке, которая будет зарегистрирована первой. Заявке, зарегистрированной другим Партнером в более поздний срок, будет присвоен статус «Отменен».

4.8.7. Если Партнер регистрирует заявку с контактными данными Клиента, который до того момента, когда с ним свяжется Оператор в целях информирования о способах Подключения, самостоятельно оформит Подключение (через интернет-магазин Tele2, посредством личного обращения в салон связи Tele2), данной заявке будет присвоен Статус «Отменен».

4.9. Партнер обязуется не совершать никаких-либо действий, направленных на нарушение нормального функционирования Сайта Программы и/или Личного кабинета.

4.10. С момента уведомления Партнера о приостановлении/прекращении действия Программы способами, определенными настоящими Правилами, Партнер не сможет зарегистрировать заявки в Личном кабинете.

## **5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

5.1. Начисление вознаграждения Партнера по результатам его участия в Программе осуществляется ежемесячно.

5.2. Сумма вознаграждения по итогам участия Партнера в Программе за календарный месяц доводится до сведения Партнера через Личный кабинет (сумма вознаграждения указывается после удержания суммы налога на доходы физических лиц – далее, «НДФЛ»).

### **5.3. Условия начисления вознаграждения за привлеченных Абонентов (за Подключения):**

5.3.1. Партнеру начисляется вознаграждение за каждого привлеченного Абонента в размере 200 (двести) рублей после удержания НДФЛ.

5.3.2. Начисление вознаграждения производится, если объем потребленных и оплаченных привлеченным Абонентом услуг связи в течение первых трех месяцев после Подключения (присвоения Статуса «Активирован») составит не менее 200 (двести) рублей без учета НДС.

5.3.3. В объем оплаченных и потребленных привлеченным Абонентом услуг связи, который учитывается при расчете вознаграждения Партнера, не включаются:

1) услуги, предоставляемые третьими лицами (контентные услуги, иные платные справочные, развлекательные, информационные услуги и т.д.);

2) услуг связи, технологически неразрывно связанные с указанными в настоящих Правилах услугами связи и направленными на повышение их потребительской стоимости, а также услуги связи, предоставляемые в роуминге;

3) услуги, предоставляемые в качестве бонусов, скидок и т.п. (предоставляемые без необходимости их оплаты);

4) сумма абонентской платы, начисленной привлеченному Абоненту, в случае не совершения привлеченным Абонентом действий, влекущих списание денежных средств за оказанные услуги связи, в периоде, продолжительность которого определяется тарифным планом, выбранным привлеченным Абонентом при Подключении.

5.3.4. Если условия, указанные в п. 5.3.2 настоящих Правил, не выполняются, вознаграждение Партнеру за соответствующее Подключение не начисляется.

5.3.5. Вознаграждение выплачивается Партнеру в срок, определенный п. 5.5.1 настоящих Правил, при выполнении условий, описанных в пп. 5.3.2 и 5.3.3 настоящих Правил.

5.3.6. Если в течение срока, указанного в п. 5.3.2 настоящих Правил, Подключение будет прекращено (что означает расторжение договора об оказании услуг связи, который был заключен между привлеченным Абонентом и Оператором), вознаграждение Партнеру за соответствующее Подключение не начисляется.

#### **5.4. Условия начисления вознаграждения за Привлеченных партнеров:**

5.4.1 Вознаграждение Партнеру начисляется за каждого Привлеченного партнера при условии, если Привлеченный партнер зарегистрировался в Программе (заявка со Статусом «Активирован») и ему начисляется вознаграждение за привлеченных им Абонентов в соответствии с условиями, предусмотренными п. 5.3 Программы.

5.4.2. Вознаграждение устанавливается в размере 10 % (десяти процентов) от общей суммы начисленного вознаграждения Привлеченного партнера за календарный месяц после удержания НДФЛ.

5.4.3. Вознаграждение начисляется с календарного месяца, в котором Привлеченный партнер зарегистрировался в Программе (заявка со Статусом «Активирован»).

|  
|  
|  
|  
|  
|  
|  
|  
|  
|

## **5.5. Условия выплаты вознаграждения:**

5.5.1. Выплата вознаграждения, предусмотренного п. 5.3 и п. 5.4 настоящих Правил, осуществляется Организатором единым платежом 25 (двадцать пятого) числа месяца<sup>3</sup>, следующего за месяцем, за который было начислено вознаграждение Партнерам.

5.5.2. Если сумма начисленного вознаграждения Партнера по итогам участия в Программе за календарный месяц составит менее 11 (одиннадцати) рублей после удержания НДФЛ, выплата вознаграждения Партнеру переносится на следующий календарный месяц, в котором сумма начисленного вознаграждения, с учетом ранее перенесенного, составит более 11 (одиннадцати) рублей после удержания НДФЛ.

5.5.3. Выплата вознаграждения осуществляется в безналичной форме выбранным Партнером способом из числа указанных в Личном кабинете, по соответствующим реквизитам Партнера, указанным им в Личном кабинете.

5.5.4. С суммы выплачиваемого вознаграждения Организатором, как налоговым агентом в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации, исчисляется, удерживается и перечисляется в соответствующий бюджет сумма НДФЛ. Партнер посредством функционала Личного кабинета обязуется предоставить Организатору сведения, необходимые для исполнения обязанностей по выплате вознаграждения и удержанию НДФЛ, путем заполнения соответствующих полей с указанием требуемой информации, и подтвердить свое согласие на обработку указанной информации, проставив в соответствующем окошке галочку.

5.5.5. Если Партнер не предоставит Организатору сведения либо предоставит явно некорректные или недостоверные сведения, необходимые для выплаты вознаграждения и удержания НДФЛ, Организатор вправе не выплачивать вознаграждение. Данное условие не является обстоятельством ненадлежащего исполнения Организатором обязательства по выплате вознаграждения.

5.5.6. Обязательным условием для получения вознаграждения является выбор Партнером в Личном кабинете определенного способа выплаты вознаграждения (из числа доступных), и указание Партнером в Личном кабинете платежных реквизитов, соответствующих выбранному им способу получения суммы вознаграждения. Организатор не несет ответственность за недостоверность указанных Партнером данных, необходимых для выплаты вознаграждения. Партнер обязуется возместить все расходы и убытки Организатора, возникшие вследствие осуществления платежа по некорректным реквизитам или по иной причине, связанной с предоставлением Партнером некорректных данных, необходимых для выплаты вознаграждения и уплаты НДФЛ.

5.5.7. Оператор не вступает в письменные переговоры с Партнером по вопросам начисления и выплаты вознаграждения. Оператор не несет

---

<sup>3</sup> Если указанная в п. 5.5.1 Правил дата выплаты вознаграждения приходится на небанковский (выходной) день, выплата вознаграждения осуществляется на следующий банковский (рабочий) день.



ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Партнером и Организатором в отношении выплаты вознаграждения.

5.5.8. Партнер обязуется самостоятельно отслеживать информацию в Личном кабинете о начисленном вознаграждении.

5.5.9. Если действие Программы будет приостановлено либо прекращено, а также в случае исключения Партнера из числа участников Программы по основаниям, указанным в п. 6.1. настоящих Правил, Партнер вправе получить вознаграждение, начисленное за время участия в Программе, до ее приостановления/прекращения/исключения Партнера из числа участников Программы.

5.6. Партнер вправе посредством функционала Личного Кабинета не чаще одного раза в год обратиться к Организатору Программы для получения справки о размере выплаченного вознаграждения и размере начисленного налога.

## **6. ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ ПРОГРАММЫ**

6.1. Партнер может быть исключен из числа участников Программы без предварительного предупреждения в следующих случаях:

6.1.1. Если число зарегистрированных заявок со Статусами «Отменен» либо «Заблокирован» превысит 50 % (пятидесяти процентов) от общего числа зарегистрированных заявок за календарный месяц.

6.1.2. Нарушения Партнером условий, предусмотренных п. 4.5. настоящих Правил.

6.1.3. Отсутствие зарегистрированных заявок в течение 3 (трех) последовательных календарных месяцев.

6.2. Исключение Партнера из числа участников Программы по условиям, предусмотренным п. 6.1 настоящих Правил, не лишает его возможности повторно зарегистрироваться в Программе.

## **7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Партнер руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Споры, возникшие между Партнером и Организатором, подлежат разрешению в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии. Адрес электронной почты Организатора для направления Партнером претензии support@win-rau.ru. Споры, не разрешенные в претензионном порядке, рассматриваются судом по месту нахождения Организатора.

7.3. Организатор и/или Оператор не гарантируют бесперебойную работу Сайта Программы и/или Личного кабинета.

7.4. Организатор и/или Оператор не несут ответственности перед Партнером за нарушения работы Сайта Программы, Личного кабинета, вызванные действиями третьих лиц либо аварийными или иными ситуациями, влияющими на работу программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сайта Программы/Личного кабинета, в возникновении которых нет вины Организатора и/или Оператора.

7.5. Партнеру может быть отключен или ограничен доступ на Сайт Программы и/или в Личный кабинет при проведении профилактических и/или восстановительных работ, а также в случаях возникновения аварийных и иных ситуаций, влияющих на работу программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сайта Программы и/или Личного кабинета.